CONDIZIONI GENERALI DEL PORTALE WEB FILLHOME PER I PROFESSIONISTI

Il servizio Fillhome

1. Fillhome S.R.L., con sede in Piazzale Luigi Cadorna n. 13, 20123 Milano, CF e P. IVA n. 11296470963, iscritta presso il Registro delle Imprese di Milano al n. 2592628, PEC fillhomesrl@pec.it (di seguito la "Società") è il titolare del sito www.fillhome.it (di seguito il "**Sito**"), piattaforma di prenotazioni via web di prestazioni di medicina estetica domiciliari o da eseguirsi presso lo studio del professionista iscritto;
2. il Sito è riservato ai singoli professionisti in possesso del Diploma di Laurea in Medicina e Chirurgia o del Diploma di Laurea in Odontoiatria e di tutti i titoli abilitativi, permessi, licenze, concessioni, nulla osta, autorizzazioni ed assicurazioni prescritti dalla legge, incluse tutte le norme, i regolamenti e le delibere dei rispettivi Ordini professionali, per lo svolgimento della propria attività professionale, anche a domicilio, i quali garantiscono sia l'esistenza che anche la permanenza dei predetti titoli e condizioni nel corso dell'esecuzione della loro attività;
3. Il Sito può essere utilizzato anche da professionisti Odontoiatri purchè le loro prestazioni siano eseguite per finalità terapeutiche per la cura di zone anatomiche espressamente previste dall'art.2 della Legge 409/85 (cfr. anche Parere del 9.4.2019 del CSS, fatte salve successive modifiche e integrazioni). Il professionista Odontoiatra si impegna ad attivare, nel proprio profilo, unicamente le prestazioni consentite dalla normativa vigente, effettuando solo le prestazioni autorizzate e disciplinate dalla specifica normativa prevista per gli Odontoiatri.
4. La Società pubblica sul Sito i nomi dei **Medici e dei professionisti Odontoiatri** (di seguito anche il "**Medico/Professionista**") unitamente a: l'indicazione delle prestazioni di medicina estetica offerte, marchi dei prodotti utilizzati, una galleria fotografica, città, zone, giorni e orari di disponibilità, indirizzo dello studio o degli studi in cui si intende eventualmente effettuare la prestazione in alternativa al domicilio dell'Utente, costo della prestazione offerta, numero di iscrizione all'Ordine Professionale, numero della P.IVA, ove esistente, un breve *Curriculum Vitae* ed una fotografia del Medico/Professionista stesso (di seguito il "**Profilo**" o i "**Profili**");
5. i Medici ed i professionisti Odontoiatri eseguono, a pagamento, le prestazioni di medicina estetica consentite dalla legge, in qualità di professionisti individuali, richieste dalle persone che accedono al Sito (di seguito l'"**Utente**" o gli "**Utenti**"), quale, a solo titolo esemplificativo, iniezioni di filler di acido ialuronico, etc., presso il domicilio dell'Utente o presso il proprio studio professionale (di seguito anche la "**Prestazione**" o le "**Prestazioni**");
6. Il Medico o il professionista Odontoiatra accetta la pubblicazione del suo nome e del suo Profilo sul Sito, affinché gli Utenti possano prenotare le sue Prestazioni.
7. La Società, a fronte del pagamento di un corrispettivo, si obbliga a fornire al Medico o al professionista Odontoiatra la possibilità di comparire sul Sito, ogni volta che un Utente richieda di prenotare una o più Prestazioni, tra quelle indicate nel proprio profilo, nelle stesse città e zone in cui il Medico/Professionista ha dato la propria disponibilità nella propria Area Riservata Personale (di seguito il "**Servizio**").
8. I medici ed i professionisti Odontoiatri accettano che i propri nominativi e le rispettive prerogative siano visibili sul Sito, nel momento in cui i criteri specifici di richiesta prescelti dagli Utenti (tra i quali, ad es. la Prestazione, la città, la zona, etc.) coincidano esattamente con quelli indicati dal Medico/Professionista nella propria Area Riservata Personale del Sito.
9. Il Medico/Professionista potrà registrare un solo Profilo. La Società, dal canto suo, invece, raccoglierà e pubblicherà molteplici Profili di Medici/Professionisti, i quali rimangono autonomi sia tra di loro che nei confronti della Società.

10. Resta ben inteso che la Società non attribuisce né garantisce al Medico/Professionista alcun diritto di esclusiva né un quantitativo minimo di Prestazioni e/o prenotazioni, non garantendo in alcun modo un risultato specifico.
11. La Società si riserva il diritto di chiedere integrazioni delle informazioni fornite dal Medico/Professionista e di non attivare, sospendere o interrompere i Profili ritenuti non conformi alle proprie linee guida, con esclusione, in questo caso, di qualunque eventuale richiesta da parte del Medico/Professionista di indennizzo o risarcimento.
12. Il Medico/Professionista e la Società in nessun caso, ed a nessun titolo, possono essere considerati compartecipi e/o in qualsiasi modo collegati e/o associati.
13. Il Medico/Professionista è consapevole ed accetta che il proprio nome e Profilo sia pubblicato online e che quindi tutti i contenuti saranno accessibili agli Utenti, autorizzando sin d'ora la Società alla sua pubblicazione sul Sito ed anche, eventualmente, tramite terzi, su siti e/o motori di ricerca diversi.
14. Le informazioni fornite dal Medico/Professionista saranno modificabili in ogni momento, in modo tale da poter essere sempre aggiornate e sarà onere e responsabilità dello stesso tenere il proprio Profilo aggiornato.
15. La Società fornirà al Medico/Professionista un'Area Riservata Personale, all'interno del Sito, alla quale potrà accedere per mezzo di una username e di una password. Il Medico/Professionista è l'esclusivo responsabile delle credenziali di accesso, del loro utilizzo e di ogni violazione contrattuale o di diritti di terzi, pertanto sarà tenuto a custodirle con la massima diligenza.
16. Il Medico/Professionista è altresì consapevole ed accetta che l'accesso a detta Area Riservata Personale sarà consentito anche agli amministratori della Società al solo fine di assicurare il corretto funzionamento del sistema ed autorizza la Società ad effettuare monitoraggi periodici sulle modalità d'uso del Sito per il perfezionamento di quest'ultimo.
17. Il Medico/Professionista è anche a conoscenza ed accetta che, a seguito della Prestazione, l'Utente potrà inviare un feedback ed un punteggio in merito alla visita ricevuta. Il Medico/Professionista accetta, sin d'ora, senza riserve, che sul proprio Profilo venga pubblicata la media dei punteggi ricevuti sotto forma di stelle, mentre l'eventuale feedback testuale sarà visibile, a tutela del Medico/Professionista, solo ed esclusivamente a quest'ultimo ed alla Società. Resta inteso, però, che i punteggi pubblicati riguarderanno esclusivamente la cortesia, la puntualità e la disponibilità del Medico/Professionista e non potranno mai avere ad oggetto commenti o valutazioni circa la competenza professionale né tantomeno dati sensibili. In ogni caso la Società si riserva la facoltà di valutare i punteggi e le recensioni con la massima discrezionalità. Il Medico/Professionista, accettando gli attuali termini e condizioni, si obbliga inoltre a non contestare le decisioni prese dalla Società e ad accettare la pubblicazione di ogni punteggio ricevuto.
18. La Società si riserva il diritto di modificare le condizioni di erogazione di tutti i servizi, sia gratuiti che a pagamento, previa comunicazione scritta al Medico/Professionista con preavviso di 15 giorni. Nel caso in cui il Medico/Professionista non intenda accettare la modifica delle condizioni contrattuali, avrà diritto a recedere dal Servizio con effetto immediato, dandone comunicazione scritta entro 15 giorni dalla ricezione della notizia della volontà di modifica. In caso contrario, decorso detto termine,

il Servizio proseguirà alle nuove condizioni, ferma restando per entrambe le Parti la facoltà di recesso di cui all'art. 20.

19. La società si riserva, altresì, senza preavviso, il diritto di modificare il software e/o la struttura del Sito così come anche di: (i) sospendere per un periodo considerevole o interrompere definitivamente l'accesso al Sito o a parti di esso, restituendo al Medico/Professionista l'importo pagato per il periodo non fruito, tranne che la sospensione non derivi da inadempimento del Medico/Professionista stesso; (ii) modificare il Sito o parti di esso; (iii) interrompere la funzionalità del software e/o del Sito o parti di esso per esigenze di manutenzione ordinaria o straordinaria, apportare modifiche o correggere. In tutte le suddette circostanze il Medico/Professionista rinuncia ad avanzare qualunque richiesta di risarcimento.

Durata, Recesso e Corrispettivi

20. Il servizio offerto è gratuito non sono previsti costi a carico del Medico/Professionista.
21. I corrispettivi per il Servizio oggetto delle presenti condizioni generali potranno essere modificati dalla Società, a proprio insindacabile giudizio, con un preavviso minimo di 15 giorni, dandone comunicazione scritta al Medico/Professionista. Nel caso in cui il Medico/Professionista non intenda accettare la modifica delle condizioni contrattuali, avrà diritto a recedere dal servizio con effetto immediato, dandone comunicazione scritta entro 15 giorni dalla ricezione della notizia della volontà di modifica. In caso contrario, decorso detto termine, il Servizio proseguirà alle nuove condizioni, ferma restando per entrambe le Parti la facoltà di recesso di cui all'art. 20.

Attivazione del Servizio

22. L'attivazione del Servizio avverrà solo a seguito del buon esito dei controlli da parte della Società e verrà comunicata al Medico/Professionista via mail all'indirizzo utilizzato in fase di registrazione. Dalla data di tale comunicazione derivano gli obblighi per ciascun Medico/Professionista derivanti dall'accettazione delle presenti Condizioni Generali del Servizio.

Obblighi del Medico/Professionista e Garanzie

23. Il Medico/Professionista garantisce di possedere tutti i titoli abilitativi, permessi, licenze, concessioni, nulla osta, autorizzazioni ed assicurazioni prescritti dalle vigenti norme, inclusi i regolamenti e le delibere dell'Ordine dei Medici e degli Odontoiatri, per lo svolgimento della propria attività professionale, anche a domicilio, e si obbliga a comunicare immediatamente alla Società l'eventuale venir meno o sospensione degli stessi.
24. Il Medico/Professionista è consapevole ed accetta che le Prestazioni sono a proprio ed esclusivo carico e responsabilità, in quanto Fillhome si occupa esclusivamente di curare e gestire le prenotazioni di esse via web. Il Medico/Professionista si obbliga, inoltre, ad eseguire esclusivamente Prestazioni lecite, in perfetta osservanza delle specifiche normative vigenti, e con la massima diligenza professionale e puntualità, rispettando gli impegni assunti con gli Utenti e, in casi di impedimento, ad informarli tempestivamente.
25. Il Medico/Professionista è tenuto ad aggiornare costantemente sul suo Profilo il tipo di Prestazioni erogate con le relative tariffe, tutti i propri dati personali ed il proprio C.V. pubblicati sul Sito.

26. Il Medico/Professionista dichiara e garantisce che la propria utilizzazione del Servizio non è legata ad alcuna attività illecita o che possa danneggiare l'immagine della Società.
27. Il Medico/Professionista deve obbligatoriamente rispettare la tariffa proposta all'Utente al momento della prenotazione, salvo circostanze diverse, conosciute solo al momento della visita, che comportino una Prestazione o una tariffa diversa che dovranno, però, essere sempre comunicate preventivamente all'Utente nel corso della visita.

Responsabilità

28. Le parti danno atto che oggetto del Servizio è esclusivamente la promozione del singolo Medico/Professionista e la successiva prenotazione via web e, pertanto, nessuna responsabilità potrà essere imputata alla Società per qualsiasi eventuale fatto e/o inadempimento da parte di terzo o dell'Utente, compreso il pagamento della tariffa.
29. Altresì la Società non potrà essere ritenuta responsabile in caso di mancata richiesta al Medico/Professionista di Prestazioni da parte degli Utenti, né dell'esito delle contrattazioni create attraverso il Sito.
30. Il Medico/Professionista è l'unico responsabile delle Prestazioni e, di conseguenza, si obbliga, con l'accettazione delle presenti condizioni, a manlevare e tenere indenne la Società da qualsivoglia pretesa che gli Utenti e/o terzi dovessero avanzare nei confronti di quest'ultima, per qualsiasi titolo o ragione, per ogni evento dannoso, anche doloso o colposo, e/o inadempimento, connesso, o comunque conseguente, allo svolgimento delle Prestazioni.
31. Il Medico/Professionista è, altresì, unico responsabile dell'operato di eventuali collaboratori, garantendo, anche, il possesso, in capo ad essi, di tutti i requisiti professionali previsti dalle norme vigenti ed obbligandosi a manlevare e tenere indenne la Società da ogni tipo di pretesa.
32. Il Medico/Professionista si obbliga, inoltre, a manlevare e tenere indenne la Società da ogni tipo di pretesa che qualsiasi terzo o altro Medico/Professionista dovesse avanzare nei suoi confronti per qualsivoglia titolo e/o ragione e/o causa inerente la Prestazione e/o il Servizio.
33. Il Medico/Professionista è l'unico responsabile della veridicità, della correttezza e dell'aggiornamento dei dati indicati all'interno della propria Area Riservata Personale e, con la sottoscrizione del presente Contratto, si obbliga a sollevare la Società da qualsivoglia responsabilità, tenendola indenne e manlevandola da qualsiasi eventuale pretesa.
34. Il Medico/Professionista garantisce, altresì, che tutti i contenuti, il materiale fotografico ed i dati forniti alla Società e pubblicati sul Sito non violeranno in alcun modo la privacy ed i diritti di proprietà industriale o intellettuale, o di qualsiasi altra natura, di soggetti terzi, tenendo, comunque, indenne e manlevando la Società da ogni tipo di pretesa.
35. In ogni caso se, per qualunque motivo, la Società dovesse essere eventualmente dichiarata responsabile di qualsiasi danno o perdita, derivante o connessa all'utilizzo del Sito o del software, la sua responsabilità sarà limitata al danno diretto e prevedibile al momento dell'accettazione delle presenti condizioni del servizio e non si estenderà ai danni indiretti eventualmente patiti dal Medico/Professionista (a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, lucro cessante, perdita di

business, ritardo negli incassi, perdita di dati, ecc.) e non potrà comunque mai essere superiore all'importo versato dal Medico/Professionista, come corrispettivo del Servizio, per n. 3 mensilità.

Cessione del Contratto

36. Il Contratto, così come i diritti e gli obblighi in esso previsti, non può essere ceduto dal Medico/Professionista a terzi.
37. La Società è, invece, autorizzata dal Medico/Professionista, sin d'ora, a cedere il Contratto ed i relativi diritti a terzi, alla sola condizione che siano garantiti a quest'ultimo tutti i diritti e le obbligazioni derivanti dal Contratto.
38. La Società potrà eseguire le prestazioni oggetto del presente Contratto anche tramite terzi, pubblicando su siti e/o motori di ricerca diversi ed ulteriori rispetto al proprio Sito.

Forza maggiore

39. La Società non potrà mai essere ritenuta responsabile per inadempimento, totale o parziale, nei confronti del Medico/Professionista nel caso in cui l'inadempimento sia imputabile ad eventi di forza maggiore o, comunque, a cause non dipendenti dal proprio ragionevole controllo, compresi ad es., a solo titolo esemplificativo e non esaustivo, disastri naturali, incendi, scioperi, pandemie, mancanza di energia, mancato funzionamento e/o malfunzionamento dei calcolatori, della rete Internet, della linee di collegamento o azioni di terzi sulla rete.

Varie

40. Ogni comunicazione relativa al Servizio dovrà avvenire per iscritto ed essere inviata a mezzo raccomandata a/r o PEC o email ai recapiti indicati in fase di registrazione.
41. L'eventuale tolleranza da parte della Società all'inadempimento del Medico/Professionista non costituirà mai una rinuncia ai diritti derivanti dal Contratto.
42. Tutti i contenuti dei siti web di proprietà della Società e qualunque materiale, dato o informazione contenuto nel Sito e/o nel Software appartengono o sono concessi in licenza alla Società e sono protetti dalle leggi nazionali ed internazionale in tema di proprietà intellettuale, industriale e concorrenza.

Privacy

43. La Società, in qualità di titolare del trattamento dei dati personali degli Utenti, ai sensi del Regolamento del 27/04/2016 n. 679 "Regolamento (UE) del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 n. 679" e del D.Lgs n. 196/2003 (di seguito anche "**GDPR**"), relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nomina il Medico/Professionista quale responsabile del trattamento dei dati personali trasmessigli. Il Medico/Professionista, con l'accettazione delle presenti Condizioni generali del Servizio, dichiara di accettare tale nomina e si obbliga a garantire il pieno rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento di dati personali.
44. Il Medico/Professionista, in relazione al Servizio, presta espressamente il suo consenso a:

- usare e trattare i dati personali ai quali ha accesso in conformità con le disposizioni delle Condizioni Generali del Servizio, del GDPR e, comunque, della normativa applicabile locale;
- accedere ai registri dei dati personali secondo le modalità e le finalità previste dalle Condizioni Generali del Servizio;
- non cedere i dati personali a persone fisiche e/o giuridiche diverse da quelle espressamente autorizzate ai fini del Servizio;
- impegnarsi a proteggere i dati personali di coloro con cui si è entrati in contatto e trattarli in modo confidenziale, nonché a impedire che terzi non autorizzati possano avere accesso ai medesimi;
- essere responsabile per l'eventuale utilizzo improprio ed illegittimo dei dati delle persone che aderiscono al Servizio. Ai fini della presente clausola si considera utilizzazione illegittima qualsiasi uso che sia contrario alla legge in materia di protezione dei dati personali vigente nel foro di competenza del GDPR o secondo modalità e finalità diverse dall'oggetto del Contratto;
- non condividere con nessuno le proprie credenziali d'accesso.

45. La Società, in adempimento al GDPR, garantisce che tutti i dati di natura personale ai quali ha accesso, nell'ambito del presente Servizio, sono trattati in conformità con quanto disposto dalla normativa vigente e che tutti i dati che fanno parte del database, e le informazioni in esso contenute, sono fornite in ragione dell'acquisto del Servizio.

46. Il Medico/Professionista da atto di aver ricevuto l'informativa prevista ai sensi dell'art. 13 del GDPR, avente ad oggetto i rispettivi dati personali.

47. Con l'accettazione delle presenti Condizioni generali del servizio, il Medico/Professionista acconsente al trattamento dei propri dati personali operato dalla Società in relazione alle finalità del Servizio stesso.

48. Il Medico/Professionista presta anche il suo consenso alla cessione dei suoi dati ad altre società legate alla Società.

49. Il Medico/Professionista, inoltre, si obbliga a manlevare e tenere indenne la Società da ogni e qualsiasi responsabilità e onere derivante dall'accoglimento di pretese di terzi, ivi compresi gli Utenti, conseguenti a qualsiasi trattamento di dati personali eseguito dal Medico/Professionista e/o dai suoi incaricati in modo non conforme alle disposizioni del Decreto.

Diritto applicabile, Giurisdizione e Foro competente

50. Il presente Servizio è regolato dalla legge italiana. Ogni controversia relativa alla validità, efficacia e/o esecuzione del Servizio prestato dalla Società, o comunque a quest'ultimo connessa o collegata, è devoluta in via esclusiva al Foro di Milano, con espressa esclusione di ogni altro Foro.

Accettazione clausole

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341-1342 del Codice Civile, l'Utente approva espressamente i seguenti articoli: 9, 10, 11, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 26, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35, 37, 38, 39, 40, 41, 44, 45, 46, 49, 50, 51, 52.